



## NÁVOD K UŽÍVÁNÍ – ZÁRUČNÍ LIST

Vážený zákazníku,

děkujeme za koupi našeho výrobku. Aby Vám vybraný výrobek co nejdéle vydržel, je nutné dodržovat určité náležitosti, se kterými Vás chceme seznámit.

### STĚHOVÁNÍ:

Největším rizikem pro Vaši sedačku je stěhování a manipulace. Tyto činnosti tedy provádějte velmi opatrně, zjednejte si dostatečný počet náležitě způsobilých osob a nepřeceňujte své síly. Všechny expedované sedačky jsou zabalené v ochranné folii a exponované části jsou kryty zesílenou lepenkou.

Ze všech rozkládacích pohovek lze těžký mechanismus vyjmout a tím podstatně snížit hmotnost stěhovaného kusu. Sedačky jsou navrženy tak, aby prošly 80cm širokými dveřmi, nicméně je nutné, aby za nimi bylo místo k protočení pohovky.

Při protáčení pohovky dveřmi zajistěte, aby neležela celou vahou na bočnici, velmi snadno dojde k sedření potahové látky i přes ochrannou fólii.

Při vybalování sedací soupravy z ochranného obalu je nutné dbát na to, aby byly odstraněny veškeré ochranné pomůcky, včetně ochrany nožiček. Sedací souprava musí stát rovně na podlaze, tak aby byly všechny nožičky v jedné rovině. Mohlo by se stát, že ponecháním obalu na nožičkách a následném užíváním soupravy, dojde k porušení kostry. Totot však nemůže být předmětem reklamačního řízení a veškeré náklady na opravu budou muset být hrazeny.

### ROZMÍSTĚNÍ V INTERIERU:

Po umístění zboží na místo, které jste pro ně zvolili, zkontrolujte, zda se jednotlivé díly nehoupou. Pokud k tomu dojde, zkuste posunovat jednotlivé díly na jiné místo, dokud nenaleznete kýženou rovinu nebo podložte nožičky filcovou podložkou, která je k dostání v obchodech s bytovými doplňky. Tyto podložky rozhodně použijte v případě, že máte dřevěnou nebo korkovou lakovanou podlahu, abyste zabránili klouzání jednotlivých dílů a poškození podlahy.

Rovněž kolečka rozkládacích mechanismů mohou podlahu poškodit. Radiátory ústředního topení musí být vzdáleny minimálně 30 cm od čalouněné sedačky. Neumísťujte sedací soupravu na místa, kam dopadá přímé sluneční světlo, dochází k vyblednutí potahových látek. Zvláště tmavší přírodní materiály jsou na přímé světlo velmi citlivé. Pokud máte hladkou podlahu, zabezpečte zejména rohové a funkční díly proti posunu aby nedošlo k deformaci nábytkové kostry, která se projeví vrzáním nebo ztrátou funkčnosti rozkládacího lůžka (z vyhnutých kolejniček jednoduše vypadne).

### OŠETŘENÍ:

#### Potahové látky

Nábytek potažený látkou vyžaduje pravidelné ošetřování a čištění, neboť tím se výrazně prodlouží jeho životnost. Potahové látky ošetřujte pouze k tomu určenými prostředky zakoupenými v drogistických prodejnách. Ve většině případů však postačí vlažná mydlinová voda. Při čištění používejte měkkou houbu či šamponovací hubičku, nikdy nesmí dojít k celkovému smočení látky. Před vlastním čištěním vyzkoušejte čisticí prostředek na skrytém místě potahu, abyste zjistili, zda nepůsobí skvrny. Při čištění je nutné dodržovat postup předepsaný výrobcem čisticího prostředku. Skvrny vzniklé např. politím je nutné okamžitě odstranit. Mokrě skvrny netřete, pouze odsávejte příkládáním čistých bílých hadříků či papírových utěrek.

Potahy polštářů nejsou určeny pro praní v pračce. Tkaninu nečistěte kartáči s drsným povrchem.

Při čištění nepoužívejte benzínový čistič. Chraňte tkaninu před ostrými předměty (nůžky kalhot, tvrdé švy, apod.), či drápky domácích zvířat. Na tkaninu nepůsobí příznivě vysoká prašnost. Prach je třeba odstraňovat pravidelným vysáváním hubicí bez kartáče. Přímé sluneční světlo škodí jak textilním vláknům, tak i barvám, proto Vám doporučujeme používání závěsů, markýz, žaluzií apod., abyste zabránili vystavení nábytku přímému slunečnímu světlu. I když dnešní potahové látky mají vysokou odolnost vůči světlu, neexistuje žádná látka, která by snesla přímé sluneční světlo, aniž by vybledla.

Pokud mají křesla a pohovky volné polštáře, to znamená, že mají potahovou látku z obou stran, doporučujeme Vám je pravidelně obracet, aby se opotřebovávaly stejnoměrně. Nepoužívejte žádné lepidlo, kousky lepenky ani impregnace. Pokud máte dřevěnou nebo jinou hladkou podlahu, musíte sedací soupravu čistit o něco častěji než v jiném prostředí, protože čalounění je jediné místo, kde se vířící prach bezpečně zachytí. Vysávejte ho běžným vysavačem opatřeným hladkou hubicí na čalounění.

#### Rozkládání

Při použití rozkládacího lůžka ho povlečte nebarveným prostěradlem. Použité lůžko je nutné větrat zhruba stejnou dobu, jakou se na něm spalo. Je to zvláště důležité při několikadenním užívání. V případě, že se bude lůžko takto využívat, dochází k extrémnímu namáhání zvláště potahu, k jeho vytažování.

Působením potu může dojít ke změně barevnosti a k estetické újmě sedačky. To se týká obecně celé kategorie rozkládacích pohovek. I ta nejdražší látka a nejkvalitnější kůže se zachová stejně jako prostěradlo na Vaší posteli. Proto je třeba zvážit, k jakému účelu bude náš výrobek sloužit. V případě, že se z jakéhokoliv důvodu nevyhnete nutnosti dlouhodobě lůžko užívat, doporučujeme přikoupit cca 5 - 7 cm silnou matraci a tou ložní plochu přikrýt. Stejně pravidlo platí i pro soupravy, které lze využívat pro každodenní spaní. Stále se jedná o sedací soupravu, která má však rozklad přizpůsobený tomu aby odolával každodennímu rozkládání a zatěžování. Jelikož se jako lůžko využívají také designové prvky soupravy je třeba počítat s tím, že jednotlivé plochy na sebe nemusí přesně navazovat a mohou zde být výškové odchylky (viz. odstavec Tolerance).

## U SEDACÍ SOUPRAVY SE NESMÍ:

- Ošetřovat potahovou látku v rozporu s údaji v záručním listě a v obecném návodu na ošetřování, zejména čistit chemickými rozpouštědly.
- Šlapat a skákat po sedacích či opěracích.
- Pokoušet pevnost potahu ostrými předměty a to jak ve vašich rukou, tak ve vašich kapsách.
- Manipulovat v blízkosti sedačky s otevřeným ohněm či cigaretou.
- Nestrkat ruce, ani žádné jiné předměty do mezer mezi sedáky, opěrky, područky a už vůbec ne do prostoru rozkládání (v případě, že ho souprava má). Nejsou k tomu určeny. Mohlo by dojít k poškození sedačky či dokonce ke zranění o vnitřní konstrukce výrobku.
- Domácí zvířata, především psi a kočky, dokážou během velmi krátké doby zcela zničit každou potahovou látku nebo kůži. Nepouštějte je proto na sedací soupravu.
- Nerovnoměrným zatěžováním dojde k nerovnoměrnému opotřebení. Například oblíbený sedák naproti televizoru může po určité době více změkknout než sedáky méně používané.
- Sedačce škodí příliš vysoká i příliš nízká vlhkost a kolísavá teplota. V takovém případě dochází k rozpínání konstrukčních materiálů, k porušení spojů, což se projeví většinou vrzáním.

Sedací souprava má několik částí sloužící k různým účelům.

- například sedák slouží k sezení.
- opěrák či opěrný polštář k opírání zad.
- Opěrky rukou (područky) zase k opírání rukou.

Některé soupravy jsou vybaveny nouzovým lůžkem. To je určeno k příležitostnému přespání.

**Užívání k jiným účelům vede k poškození výrobku a k významnému snížení životnosti !!!**

Při rozbalování sedačky, zvláště u plyšů s fixovaným vlasem, se často objeví pomačkání či přehnutý vlas. To je způsobeno skladováním a přepravou v obalu. Vzhledem k tvarové paměti se látka sama za několik dnů vyrovná. Vyhlazení se urychlí napařovací žehličkou (!!! Pozor, vždy přes čistou flanelovou utěrku!!!) a jemným kartáčem. Stejně se dají napravit různá přesezená místa na potahu.

Životnost i velmi kvalitních látek se pohybuje okolo 5 let. Vhodnou péčí a způsobem používání se dá výrazně prodloužit. Platí to ale i obráceně. Nešetrným zacházením či nevhodným ošetřováním lze zboží spotřebovat i podstatně dříve než uplyne dvouletá záruka. Podle současné právní úpravy však nelze takto znehodnocený výrobek reklamovat. Nespoléhejte tedy na to, že Vám bude sedačka pravidelně po dvou letech měněna a tak bude stále jako nová, ale pokuste se toho dosáhnout šetrným zacházením a vhodnou péčí.

Mnohé potahové látky jsou opatřeny tzv. nešpinivou úpravou (teflon atp.) Ta samozřejmě nezaručuje, že zboží nejde ušpinit, ale výrazně zjednodušuje jeho čištění.

### Polštáře

Některé sedací soupravy mají opěrák řešený formou volných polštářů. Jsou mnohem pohodlnější a zvyšují variabilitu sedačky. Tyto polštáře jsou vyrobeny z různých směsí PUR drtí, mikrovláken atp. Ty kvalitnější mají výplň uloženou do přepážek. Přesto je nutné polštáře po každém použití naklepat do původního tvaru. Pokud se to zanedbá, výplň se časem značně zžutní a to i do stádia kdy je nutné jí zcela vyměnit.

### Úprava potahu po sezení

Po sezení zůstává na některých, zpravidla na větších, zatěžovanějších plochách, volnější potah. Rozsah tohoto jevu záleží na typu užitého materiálu, konstrukci, intenzitě a délce užívání. Po použití proto potah uhlazením rukou upravte. Povolení potahu se může, v průběhu času, mírně zvětšit. Nejde o vadu, ale o běžný projev opotřebení.

### Tuhost sedáků

Jedním z důležitých parametrů pro kvalitu sezení je tuhost výplňových materiálů. Je dána několika faktory. Především použitým materiálem, konstrukcí a intenzitou užívání. Jako výplň se nejčastěji používá PUR pěna. Na různá místa je použita pěna různých vlastností. Pěny mají schválenou výrobní toleranci odporu proti stlačení 10%. Dále se při konstrukci počítá s tím, že dynamickým namáháním (užíváním) dojde k dalšímu až 35% snížení odporu proti stlačení. Tento parametr má na svědomí fakt, že oblíbená místa bývají měkčí. To se však časem sjednotí. Velmi výrazný vliv na pocit tuhosti má i použitý potahový materiál.

Tuhé látky, plyše atp. dělají výrobek tužším. Nejpodstatnější je v tomto ohledu vnitřní konstrukce. Jednotlivé prvky sedací soupravy se často skládají ze zcela odlišných konstrukčních prvků. Tato odlišnost je nutná pro dosažení požadovaného tvaru, velikosti nebo funkce. Všechny tyto skutečnosti samozřejmě mohou a mají vliv na rozdílnou tuhost sedáků. Je to přirozené a jde o běžnou vlastnost tohoto typu zboží.

## POLOHOVACÍ OPĚRKY A PODRUČKY:

Některé modely sedacích souprav jsou vybaveny **polohovacími opěrkami** nebo **područkami**. Při manipulaci s danými částmi je zapotřebí brát ohledy na kování v nich použité.

Při manipulaci s hlavovou opěrkou je důležité uchopit ji ve středové části, popřípadě v okrajových částech avšak na obou stranách. Pokud budete opěrku polohovat pouze v její jedné krajové části, dojde ke zkřížení kování a tím pádem k její nefunkčnosti.

Pokud máte sedací soupravu s polohovací područkou, je opět důležité područku správně polohovat. **Područku nikdy nevyužívejte k sezení, ani když je zcela položená.** Ve zvednuté poloze se **nikdy neopírejte o područku celou vahou těla**, může dojít k poškození kování. Vzniklé vady nebudou předmětem reklamačního řízení a jejich oprava bude muset být hrazena.

## ODRAZ SVĚTLA NA POTAHOVÉ LÁTCE

Dnes se používají tkaniny s vlasem, což jim dodává velmi příjemný pocit při doteku. Další vlastností tohoto řešení je, že se za různých světelných podmínek mění dojem barvy potahové látky. To ovlivňuje zejména úhel dopadu světla. Nejmarkantněji se to projevuje u klasických plyšů, kde je položení vlasu fixované.

Typickým projevem moderních vlasových textilií tohoto typu je jejich zastřený, proměnlivý vzhled, jehož příčinou je odchylné působení světla na vlákna v řezu a v tahu. Vlákno vlasu je do pojiva fixováno v různých směrech pro vytvoření vizuálního efektu přírodní usně a vnímání odstínu a lesku textilie je u pozorovatele ovlivněno směrem pohledu a osvětlením. Na takových látkách se tento jev projevuje nepravidelnými odlišně zbarvenými plochami.

U látek typu Nubuk, Alcantara jde vlas uhladit. Vyrábějí se i plyše kde je stlačení trvalejší například Carabu nebo Napoleon.

## TRVANLIVOST BAREV

Všechny potahové materiály, které používáme, mají testy na stálobarevnost a splňují parametry pro užití na čalouněné výrobky. Přesto však časem dochází ke změnám zbarvení, zejména vlivem působení světla, potu nebo čisticích prostředků.

U textilií i usní je povolena určitá míra otěru zbarvení. Ta je velmi malá a nehrozí, že by došlo k ušpinění při sezení, ale při kombinaci výrazně odlišných látek na sedací soupravě a na doplňcích se tyto mohou vzájemně v průběhu času obarvit. Nejmarkantněji je to vidět u kombinací červené a bílé barvy.

## ŘASENÍ POTAHU

Někdy může zákazníkům vadit zcela běžná vlastnost čalouněných výrobku, kterou je nepravidelné řasení v záhybech, u tvarovek opěráků, švech nebo zvlnění velkých ploch po použití. Vadou to sice není, ale někomu to může přivodit značné rozčarování. Není ovšem nutné volit místo pohodlné sedací soupravy plastovou lavičku. Stačí vybrat barevný potah se vzory, ten tento jev celkem dobře zamaskuje. Jednobarevné látky ho naopak značně zvýrazní. Stejně důležité je osvětlení. Boční slabé světlo (okno v panelovém domě, večerní lampička) vrhání stínů vrásněním zdůrazňuje, horní nasvícení ho naopak potlačí. Kdo nechce sedačku s vrásněním, měl by vybírat tu s méně tvarovanými plochami, s dělenými sedáky, tvrdší, s menším objemem výplňových pěn.

## ŽMOLKY

Na mnoha látkách, zejména u tkanin vyrobených z hrubých přízí, se časem vyskytnou žmolky i přes to, že jsou testovány na tento jev a žmolkovitost je na povolené úrovni. Žmolky jsou projevem opotřebení, vznikají třením a vytahováním volných vláken tkaniny, nejčastěji tkanino u jinou, zejména při použití přehozů. Pozoruhodně „účinné“ jsou ve způsobování žmolků dámské sílonové punčochy. Na vině žmolků je často paradoxně i přehna ná údržba, časté vysávání nevhodnou hubicí vysavače nebo kartáčování. Příčinou žmolků může být rovněž přítomnost cizích vláken, prachu atp. Žmolky se dají do určité míry odstranit použitím tzv. žmolkočů. Lepší je takové situaci předejít, včas odhalit a odstranit příčinu.

Občas se může stát, že se přeci jen nějaký problém objeví. My se však k problémům nestavíme zády a vždy se snažíme najít nejschůdnější řešení. V tom případě však neotálejte a v co nejkratší době nás kontaktujte abychom problém vyřešili včas a k Vaší spokojenosti.





## ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Reklamační řízení je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech:

- je-li vada na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny
- jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím
- vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti), je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.

Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, v kterékoli jeho provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v jeho sídle nebo místě podnikání. Proávající zabezpečuje přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu.

Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, Potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.

Kupující není oprávněn uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.

Pokud by uplatnění práva z vad mělo spotřebiteli činit značné obtíže, zejména proto, že věc není možné dopravit do místa uplatnění reklamace běžným způsobem, posoudí prodávající vadu po dohodě s kupujícím buď na místě, nebo jiným způsobem.

Kupující je v takovém případě povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost.

Kupující může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. U použitého zboží lze lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění zkrátit na 12 měsíců, takové zkrácení lhůty vyznačí prodávající v potvrzení o povinnostech z vadného plnění nebo na prodejním dokladu.

Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u prodávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo prodávající či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.

Kupující svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada.

Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.

Uplatní-li kupující vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat.

Prodávající prohlašuje, že pokud zboží v rámci vyřízení reklamace vymění, poskytuje kupujícímu novou lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění v délce 24 měsíců.

Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti zboží, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi kupujícím a prodávajícím. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.

Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytykané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení.

Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace výjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno vůbec nebo včas uskutečnit.

Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. O tomto postupu musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

## PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Smluvní záruku za jakost (dále jen „*prodloužená záruka*“), poskytuje přímo dodavatel - společnost MADROS s.r.o., IČ 06566090 (dále jen společnost Madros). Celý obsah a rozsah prodloužené záruky je poskytován nad rámec zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a řídí se pouze následujícími podmínkami:

- prodloužená záruka se vztahuje pouze na kolekci sedacích souprav Exclusive a Czech steel design.
- prodlouženou záruku poskytuje zákazníkovi pouze společnost Madros.
- společnost Madros se zavazuje, že po uplynutí zákonné záruční lhůty poskytne zákazníkovi prodlouženou záruku až do té doby, kdy uplyne pět let od převzetí zboží.
- společnost Madros nehradí jakékoliv přepravní ani jiné náklady zákazníka, které souvisejí s uplatněním prodloužené záruky.
- prodloužená záruka není přenositelná a s vlastnickým právem nepřechází na žádného právního nástupce.
- podmínkou uplatnění prodloužené záruky zákazníkem je předložení záručního listu prodloužené záruky.
- prodloužená záruka se vztahuje na výrobní vady vnitřní dřevěné konstrukce sedacích souprav a postelí.
- prodloužená záruka se nevztahuje na povrchový materiál, pěny a dále na opotřebením způsobené běžným užíváním.
- v pochybnostech, zda se jedná o výrobní vadu materiálu, jinou výrobní vadu nebo všechny ostatní vady je oprávněna rozhodnout pouze společnost Madros a toto rozhodnutí je pro zákazníka závazné a konečné.

MADROS spol. s r.o., email: [madros@madros](mailto:madros@madros), [www.madros.cz](http://www.madros.cz), mob: 773 131 631