

# ZÁRUČNÍ LIST - matrace



Vážený zákazník,

gratulujeme Vám a děkujeme za zakoupení našeho výrobku. Firma MADROS s.r.o. klade důraz na kvalitu vybraných materiálů, a proto používáme materiály pouze od renomovaných německých firem.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka je poskytována v souladu s platnými právními předpisy zejména pak s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před uplatněním případné reklamace si prostudujte záruční list a manuál k užívání. Aby Vám mohlo být vyhověno, v případě reklamace ve standardní záruční době 24 měsíců, si uschovejte doklad o zakoupení produktu. Pokud se na výrobek vztahuje nadstandardní prodloužená záruka, uschovejte k výše zmiňovaným dokladům navíc potvrzení o registraci prodloužené záruky. Reklamací bez výše uvedených podkladů nebude možné uplatnit.

Pokud budou dodrženy výše uvedené podmínky, bude reklamace náležitě posouzena. Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně zkontrolovat a v případě, že bude na zboží shledána vada, je povinen ji bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů ode dne nákupu, oznámit prodávajícímu. Prohlídku je kupující povinen provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možné zjistit při vynaložení řádné péče.

Před prvním užitím je kupující povinen řádně prostudovat záruční podmínky a návod k užívání, který je součástí záručního listu.

Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech:

- je-li vada na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
- jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím,

Dále se záruka nevztahuje na změny nebo vady zboží, pokud:

- vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti),
- je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným nebo nadměrným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.
- záruka se nevztahuje na poškození matrace způsobené nevhodným roštem. Doporučená mezera mezi lamelami nesmí přesáhnout 4–5 cm. Při použití roštu s větší mezerou může dojít k deformaci a snížení životnosti matrace.
- nebyla dodržena lhůta pro vyjmutí matrace z vakuového obalu.
- dochází k přirozenému vytažení potahu způsobeného vlivem užívání. Nejedná se o vadu a nejsou tím ovlivněny užité vlastnosti matrace.

Záruka se nevztahuje na případy deformace jádra nižší než 13% výšky jádra. Záruka se dále nevztahuje na odchylky v rozměrech matrace v rozsahu +- 2 cm zapříčiněné elasticitou materiálů použitých pro výrobu matrace.

## Lhůta pro uplatnění práv

Kupující může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. U použitého zboží lze lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění zkrátit na 12 měsíců, takové zkrácení lhůty vyznačí prodávající v potvrzení o povinnostech z vadného plnění nebo na prodejním dokladu. Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u prodávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo prodávající či výrobce poskytnou zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.

Kupující svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada. Proávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Uplatní-li kupující vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat.

Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti zboží, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi kupujícím a prodávajícím.

## Smluvní záruka za jakost

V případě, že je zákazníkovi poskytnuta na zboží smluvní záruka za jakost (dále jen „*prodloužená záruka*“, poskytujte ji přímo společnost MADROS s. r.o., IČ 06566090 se sídlem Okružní 26, 391 37 Chotoviny (dále jen společnost MADROS).

Celý obsah a rozsah prodloužené záruky je poskytován nad rámec zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů a řídí se pouze následujícími podmínkami:

- Prodlouženou záruku poskytují zákazníkovi pouze společnost MADROS.
- Společnost MADROS se zavazuje, že po uplynutí zákonné záruční lhůty poskytne zákazníkovi prodlouženou záruku, jejíž doba trvání je uvedena v katalogu příslušné kolekce.
- Společnost MADROS nehradí jakékoliv přepravní ani jiné náklady zákazníka, které souvisejí s uplatněním prodloužené záruky.
- Prodloužená záruka není přenositelná a s vlastnickým právem nepřechází na žádného právního nástupce.
- Podmínkou uplatnění prodloužené záruky zákazníkem je, že do doby jednoho měsíce od nákupu se zákazník zaregistruje na webových stránkách [www.madros.cz](http://www.madros.cz).
- Prodloužená záruka se vztahuje pouze na jádro matrace, a to na vady způsobené výrobní vadou materiálu či jinou výrobní vadou. Na všechny ostatní vady (např. běžné opotřebení zboží) se prodloužená záruka nevztahuje. V pochybnostech, zda se jedná o výrobní vadu materiálu, jinou výrobní vadu nebo všechny ostatní vady je oprávněna rozhodnout pouze společnost MADROS a toto rozhodnutí je pro zákazníka závazné a konečné.
- Prodloužená záruka se nevztahuje na potah matrace

## NÁVOD K UŽÍVÁNÍ

### Rozbalení

Pokud je matrace vakuově balená je nutné ji nejdéle do jednoho měsíce od data nákupu rozbalit.

Vakuově balená matrace:

- Matraci položte na čistou podložku a odstraňte první obalovou folii. K rozbalení nepoužívejte žádný ostrý nástroj, aby nedošlo k poškození matrace
- Matraci rozbalte rozvinutím
- Poté odstraňte druhý ochranný obal (nepoužívat ostrý nástroj)
- Umístěte matraci do postele na rošt
- Matraci nechte vyvětrat a 24 hodin ji nezatěžujte

Klasicky balená matrace:

- Matraci položte na čistou podložku a odstraňte obalovou folii. K rozbalení nepoužívejte žádný ostrý nástroj, aby nedošlo k poškození matrace.
- Matraci umístěte do postele a nechte vyvětrat

### Užívání:

Matraci položte na dřevěný nebo lamelový rošt, lze použít i desku s průduchy, aby se zajistila správná cirkulace vzduchu. Nepoužívejte příliš měkké rošty, drátěné podložky ani pevné desky bez průduchů. Pokud bude matrace používána na nesprávném podkladu nelze vyhovět případné reklamaci.

Matraci je zapotřebí pravidelně vysávat, aby se zamezilo hromadění prachu. Aby nedocházelo ke vzniku plísní je zapotřebí matraci pravidelně větrat, tím odstraní přebytečnou vlhkost.

Abyste předcházeli nadměrnému opotřebení je nutné matraci pravidelně otáčet. V případě jednostranné matrace, střídějte strany pro hlavu a nohy.

Nevystavujte matraci přímému slunečnímu záření.

Potah matrace čistěte dle symbolů uvedených na matraci. Potah lze prát až na 60 °C. Při praní nepoužívejte aviváž a potah matrace nevklaďte do sušičky. Pokud je v potahu visco pěna, nelze potah odstředovat, je nutné ho nechat volně vyschnout. Pro čištění potahů doporučujeme využít čistírny.

Pokud se na potahu objeví žmolky, jedná se o běžné opotřebení. Tvorbu žmolků podporují nekvalitní prostěradla, nadměrné pocení aj. Pro odstranění lze požit strojek pro odstranění žmolků.

V případě reklamace je nutné matraci k posouzení předat čistou. Pokud by tak nebylo, nebude výrobek k reklamaci přijat.



MADROS s.r.o., Okružní 26, 391 37 Chotoviny, IČO 06566090, DIČ CZ06566090  
Tel: +420 608 693 889, email: [madros@madros.cz](mailto:madros@madros.cz), [www.madros.cz](http://www.madros.cz)